

# Regler for returnering af EUR/E paller

Kunden bedes altid kontakte Profile A/S, for oplysning om hvor mange paller der må sendes retur. Forespørgsel kan fremsendes på [info@profile.dk](mailto:info@profile.dk)

## Hvis kunden returnerer til vores lager:

- Skal returneres i bundter af 15 stk.
- Inden returnering sendes retursedler til Profile A/S
- Profile A/S krediterer 75,00 kr. excl. moms pr. stk.

## Hvis Profile A/S sørger for afhentning:

- Minimum 150 stk, i bundter af 15 stk.
- Profile A/S fakturerer 8,50 kr. excl. moms pr. stk. i returomkostninger
- Kunden oplyser Profile A/S hvornår returpallerne er klar til afhentning

## Håndtering af paller

Profile A/S tjekker alle paller som sendes ud fra vores lager.

Lever disse ikke op til nedenstående krav, markeres de med GUL spray og debiteres som engangspaller.

Hvis Profile A/S kasserer returnerede paller, gives besked herom og efter 14 dage kasseres pallerne.

Fotodokumentation af kasserede paller, fremsendes efter ønske.

## Returpaller kasseres efter følgende krav:

1. Der mangler et bræt eller en klods
2. En af revlerne er knækket
3. Pallen er så forurennet, f.eks. med olie eller andet, at det påvirker godset
4. Der er flækket så meget af en klods, at et sømskift er blevet synligt
5. Der er flækket så meget af et top- eller bund yderbræt, at et sømskift er blevet synligt
6. Et top- eller bundbræt er knækket

EUR/E paller med én af disse fejl bliver kasseret.



### Profile A/S

Skånevej 2  
DK-6230 Rødekro  
+45 7363 1000  
[www.profile.dk](http://www.profile.dk)